

 UNI EN ISO 9001:15 Req. 5 UNI 11352:14	<b>Modulo del Sistema di  Gestione Qualità - ESCO</b>	<b>File: M 5.2.1</b>
	<b>Politica Integrata</b>	Rev. 0 del 18.01.16 Pag. 1 di 1

Il presente documento definisce la Politica Integrata Qualità - ESCO della **SALVA ENERGIA S.R.L.**

Lo Steering Committee dà evidenza del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- La divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi / regolamenti e/o dal cliente;
- L'approvazione del presente documento è la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la Politica;
- La disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi.
- Un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuare la gestione

#### **Obiettivi:**

Gli impegni dello Steering Committee vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Il piano degli obiettivi viene approvato dalla Direzione Aziendale e portato alla conoscenza del personale mediante affissione in luogo accessibile a tutti o attraverso riunioni periodiche.

La Politica Integrata definita dalla Direzione, congruente con le altre politiche aziendali, stabilisce gli obiettivi riportati in dettaglio nei "Piani di miglioramento" secondo i seguenti macro-obiettivi:

- Soddisfazione del cliente;
- Aumento della quota di mercato.

A tale fine lo Steering Committee ha nominato il Responsabile del Sistema Integrato (RSI), tramite delega scritta, quale unico responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione in funzione degli obiettivi prefissati. Egli può avvalersi della collaborazione di assistenti opportunamente addestrati. Con cadenza regolare il RSI effettua audit sul Sistema di Gestione al fine di verificarne il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

Roma , lì 5.01.2017

La Direzione Aziendale

